

Číslo reklamácie v evidencii predávajúceho:

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### Predávajúci:

**EKOLEKAREN BL s. r. o.**  
Nová Rožňavská 135  
Bratislava  
IČO: 53 691 431  
zapísaná v Obchodnom  
registri Okresného súdu  
Bratislava I., oddiel: Sro,  
vložka č. 151886/B

### Prevádzka:

**EKOLEKAREN BL s. r. o.**  
Twin City BLOK C  
Mlynské Nivy 14  
Bratislava 821 09

### Kupujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

e-mailová adresa:

---

### **VYPLNÍ KUPUJÚCI:**

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez [www.ekolekaren.sk](http://www.ekolekaren.sk) z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

### ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE:

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

### DÔVOD REKLAMÁCIE (OPIS VADY)

**Po prečítaní poučenia (nižšie) navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**

- |                          |                                              |               |                     |
|--------------------------|----------------------------------------------|---------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | odstránenie vady                             | výmena tovaru | zľava z kúpnej ceny |
| <input type="checkbox"/> | vrátenie kúpnej ceny (č. účtu v tvare IBAN:) |               |                     |
| <input type="checkbox"/> | iné:                                         |               |                     |

**POUČENIE SPOTREBITEL'A:**

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezzávadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
3. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.  
Bližšie informácie

Podrobnosti o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

- poštou (listom) na hore uvedenú adresu  
 e-mailom na hore uvedenú adresu

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ podpis kupujúceho

**VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI – POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

Reklamačný protokol prijatý dňa:

Forma prijatia reklamačného protokolu:  list  osobne  e-mail  kontaktný formulár na webe

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (§ 18 ods.4 z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa):

- odstránenie vady  výmena tovaru  zľava z kúpnej ceny  vrátenie kúpnej ceny  
 zaslanie na odborné posúdenie podľa § 18 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa  
 bude určené neskôr; dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

- zaslané kupujúcemu poštou  zaslané kupujúcemu e-mailom

- zaslané kupujícímu společně s dokladem o vybavení reklamácie
- převzaté kupujícím osobně dňa.....Podpis kupujícího:

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu: .....

V ..... dňa .....

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho

**DOKLAD O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE Č.**

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- odstránením vady tovaru (kupujúcemu bude odovzdaný opravený výrobok)
- výmenou tovaru
- poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške: .....
- vrátením celej kúpnej ceny
- reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

Pri zamietnutej reklamacii:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

- áno - **Príloha:** Kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie
- nie - Výrobok môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

**Poznámky** (uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)

Doklad o vybavení reklamácie je:

- zaslaný kupujúcemu poštou
- zaslaný kupujúcemu e-mailom
- prevzatý kupujúcim osobne dňa.....Podpis kupujúceho:

V ..... dňa .....

.....

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho